

## تهک آلودگی و کیفیت هوا:

با توجه به سیاست کنونی سازمان در خصوص برقراری ارتباط مستقیم با کاربران نهایی و با هدف قابل فهم نمودن محصولات هواشناسی برای عموم جامعه، چندین طرح تهک با موضوعات مختلف هواشناسی در کشور در حال پیگیری می‌باشد. استان اصفهان به دلیل سابقه طولانی در پایش ازن، تابش فرابنفش و آلاینده‌های جوی در سطح زمین و سطوح فوقانی جو در این زمینه پیش‌گام بوده است. با توجه به اینکه کلان شهر اصفهان در سال‌های اخیر در زمره شهرهای آلوده کشور بوده، اداره کل هواشناسی استان اصفهان با بهره‌مندی از نیروی متخصص و تجهیزات مدرن در اندازه‌گیری و سنجش آلاینده‌های جوی سطح زمین و سطوح فوقانی جو و برخورداری از سیستم‌های ذخیره‌سازی و پردازش سریع و فوق سریع (کلاسترینگ) و سامانه‌های اطلاع رسانی نوین و همچنین بر اساس چالش‌های زیست محیطی شهر اصفهان، اقدام به اجرای طرح تهک آلودگی و کیفیت هوا نموده است.

## چشم انداز:

ارتقای سلامت جامعه، صیانت از هوای پاک، ارایه راهکارهای مدیریتی در جهت نیل به توسعه پایدار بر اساس پایش و پیش بینی کیفیت هوا.

## اهداف:

- مطالعات توسعه شبکه اندازه‌گیری آلاینده‌های جوی در سطح استان
- سنجش، پایش و تولید محصولات کاربردی و ارایه به عموم.
- ایجاد بانک اطلاعات استاندارد یکپارچه اندازه‌گیری آلاینده‌های جوی در سطح استان
- ارایه محصولات کاربردی تخصصی برای کاربران خاص
- آگاهی‌بخشی، آموزش و فرهنگ‌سازی کاربرد محصولات آلودگی و کیفیت هوا

## وظایف تهک:

### شناسایی کاربران نهایی

در این مرحله با مراجعه کارشناسان به مراکز مرتبط با کیفیت هوا، کاربر نهایی شناسایی شده و با پر کردن کاربرگ تهیه شده، جامعه آماری هر یک از گروه‌های کاربری و تعداد آنها مشخص می‌شود. اطلاعات صحیح و دقت در پر کردن کاربرگ بسیار ضروری است.



### نیازسنجی

نیازسنجی به دو صورت می‌تواند صورت پذیرد:

الف: از طریق مطالعه هر یک از فعالیت‌ها و حساسیت

کاربران به کیفیت هوا

ب: از طریق تماس مستقیم با کاربر نهایی و کسب اطلاعات از تجربیات آنها (با استفاده از پرسشنامه)



## تهیه داده و محصول

تولید داده و محصول مطابق با نیاز کاربران تعیین خواهد شد،

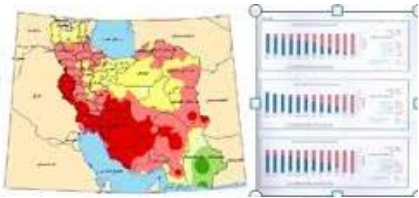
لیکن رایج‌ترین شکل

ارایه محصول به

صورت نمودارها و

نقشه‌های پهنه‌بندی

خواهد بود.



## سامانه‌های توزیع داده و محصول

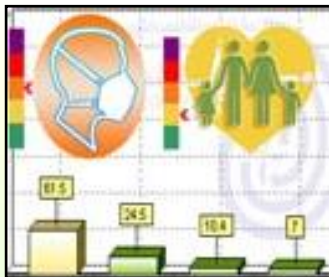
در حال حاضر اطلاع‌رسانی به کاربران از طریق وبسایت

پیامک همراه با پیش‌بینی

در صدا و سیما و تیزر و

اپلیکیشن گوشی همراه

خواهد بود.





سازمان هواشناسی کشور

اداره کل هواشناسی استان اصفهان

گروه تهک آلودگی و کیفیت هوا

# توسعه هواشناسی کاربردی

## آلودگی و کیفیت هوا

تهک آلودگی  
و کیفیت هوا

بررسی آلاینده‌های  
تروپوسفری

بررسی  
سینوپتیکی

بررسی پدیده‌های  
مخرب جوی

سازمان خواهد بود. برای اندازه‌گیری و آگاهی از میزان رضایتمندی کاربران روش‌های متعددی وجود دارد که می‌توان به دو روش چهره به چهره و روش استفاده از فناوری‌های نوین اشاره نمود.

### مستندسازی

مستندسازی به معنی گردآوری و جمع‌بندی فعالیت‌های انجام شده در شش مرحله‌ی ذکر شده سامانه تهک به منظور آشکارسازی نقش و جایگاه هواشناسی در جهت ارتقای سطح زندگی و سلامت عموم مردم می‌باشد.



راه‌های ارتباطی با تهک آلودگی و کیفیت هوا:

سایت: [www.Esfahanmet.ir](http://www.Esfahanmet.ir)

[www.tahak.ir](http://www.tahak.ir)

تلفن گویای ۱۳۴

### ظرفیت‌سازی و آموزش

ظرفیت‌سازی عبارت است از ایجاد یک راه و روش نظام‌گرا و برنامه‌ریزی شده برای دگرگون کردن باورها و نگرش‌ها در درون و برون سازمان. ظرفیت‌سازی در درون سازمان به این معنی است که با توجه به نیاز کاربر نهایی و



توسعه روز افزون فناوری و دانش هواشناسی، نگرشی جدید در بخش کارشناسی و مدیریتی سازمان به وجود آید به نحوی که بتواند پاسخگوی نیاز کاربران باشد.

### نظرسنجی و بازخورد

به منظور رفع نواقص احتمالی و ارتقای سطح خدمت‌رسانی سازمان باید سامانه نظرسنجی و بازخورد طراحی و عملیاتی گردد تا بطور مستمر بتواند به دقت، به سرعت، به سادگی، با کمترین هزینه و به گونه‌ای اثر بخش میزان رضایتمندی کاربران را پایش نموده و با ارائه گزارش‌های به هنگام، مدیران را در اتخاذ تدابیر مناسب جهت اصلاح فرآیندها و

آگاهی از اثربخشی

اقدامات صورت گرفته

یاری نماید. این سامانه

قطعاً نقطه قوت و عامل

محوری در موفقیت

